

Это нужно знать заранее

- Статус сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей, сохраняется до 18 лет.
- С 18 до 23 лет ты принадлежишь к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это значит, что ты обычный взрослый, самостоятельный человек, у которого есть некоторые дополнительные льготы. Ты сам отвечаешь за: свое жилье, свое здоровье, свою жизнь.

Каждый выпускник при выходе из образовательного учреждения должен получить набор документов. Документы должны быть в подлиннике или в нотариально заверенных копиях. К ним следует относиться бережно и аккуратно. Они будут тебе нужны на протяжении всей жизни. Восстановить утерянные документы очень трудно.



Твои права

ПОМНИ!

Гражданин Российской Федерации может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности с 18 лет

КОНСТИТУЦИОННЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА



Основные права и свободы человека принадлежат каждому от рождения. Осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц.

- Все равны перед законом и судом.
- Мужчина и женщина имеют равные права и свободы и равные возможности.
- Право на жизнь имеет каждый гражданин.
 - Право на охрану здоровья и медицинскую помощь в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается гражданам бесплатно за счет средств бюджета, страховых взносов. Других поступлений.
 - Право на образование. Гарантирует общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях. Каждый гражданин имеет право на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.
 - Право на труд
 - Право на отдых. Работающему согласно трудового договора гарантируются выходные и праздничные дни, оплачиваемый ежегодный отпуск.
 - Право на жилище. Никто не может быть произвольно лишен жилища.
 - Право на свободу передвижения, право выбора места пребывания и жительства.
 - Право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.
 - Право на охрану частной собственности.
 - Право на свободу и личную неприкосновенность. Арест, заключение под стражу и содержание под стражей допускаются только по судебному решению.
 - Право на презумпцию невиновности. Каждый обвиняемый в совершении преступления считается невиновным, пока его виновность не будет доказана в предусмотренном федеральным законом порядке и установлена вступившим в законную силу приговором суда.
 - Право не свидетельствовать против себя самого, своего супруга и близких родственников, круг которых определяется федеральным законом.

ПРАВО НА ОБРАЗОВАНИЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ

Право на образование есть у каждого человека. У тебя есть дополнительные права на бесплатное обучение и дополнительное обеспечение в период учебы.



У тебя есть право:

- на обучение на курсах по подготовке к поступлению в учреждения среднего и высшего профессионального образования без взимания платы;
- на получение второго начального профессионального образования без взимания платы;
- на зачисление на полное государственное обеспечение в учреждениях профессионального образования. В случае достижения возраста 23 лет сохраняется право полное государственное обеспечение и дополнительные гарантии по социальной поддержке при получении профессионального образования до окончания обучения в профессиональных образовательных учреждениях;
- на получение стипендии, размер которой увеличен не менее чем на пятьдесят процентов по сравнению с размером стипендии установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении;
- на получение ежегодного пособия на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии;
- на начисление в период производственного обучения и производственной практики сто процентов заработной платы;
- на сохранение на весь период полного государственного обеспечения и стипендии при предоставлении академического отпуска по медицинским показаниям;
 - на обеспечение бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы;

- на предоставление путевок в школьные и студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, в санаторно-курортные учреждения при наличии медицинских показаний, а также на оплату проезда к месту лечения и обратно.

Выпускники всех типов образовательных учреждений, приезжающие в эти образовательные учреждения в каникулярное время, выходные и праздничные дни, могут зачисляться на бесплатное питание и проживание на период своего пребывания в данном образовательном учреждении.

Выпускники образовательных учреждений, за исключением лиц, продолжающих обучение по очной форме в образовательных учреждениях профессионального образования, обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем, оборудованием и единовременным денежным пособием.

Выпускники имеющих государственную аккредитацию образовательных учреждений, обучавшиеся за счет средств федерального бюджета, - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, продолжающих обучение по очной форме в имеющих государственную аккредитацию образовательных учреждениях профессионального образования, однократно обеспечиваются за счет средств образовательных учреждений, в которых они обучались и (или) содержались, воспитывались, одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием, а также единовременным денежным пособием. По желанию выпускника образовательного учреждения ему может быть выдана денежная компенсация в размере, необходимом для приобретения указанных одежды, обуви, мягкого инвентаря и оборудования, или такая компенсация может быть перечислена в качестве вклада на имя выпускника в учреждение Сберегательного банка Российской Федерации.

Указанные гарантии закреплены в статье 6 Федерального Закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и статьях 27-28 Закона Тульской области от 07.10.2009 № 1336-ЗТО «О защите прав ребенка»



ПРАВО НА ТРУД



У тебя есть право:

- Обратиться в службу занятости, которая может помочь тебе найти работу, дать необходимую консультацию, бесплатно направить на курсы профессиональной подготовки.
- Получать пособие по безработице в течение 6 месяцев в размере уровня средней заработной платы, сложившегося области, (если Вы ищущий работу впервые и зарегистрированный в органах государственной службы занятости в статусе безработного).

Органы службы занятости в течение указанного срока осуществляют профессиональную ориентацию, профессиональную подготовку и трудоустройство лиц данной категории.

- На оплачиваемый отпуск. Если в трудовом договоре не прописано особых условий, у тебя есть право на оплачиваемый отпуск в размере 28 дней, а также на отдых в выходные и праздничные дни.
- На частичную оплату больничных листов, если ты заболел. Размер компенсации по больничному листу зависит от стажа работы – чем он больше, тем размер выше.

В соответствии с законодательством работникам - детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, высвобождаемым из организаций в связи с их ликвидацией, сокращением численности или штата, работодатели (их правопреемники) обязаны обеспечить за счет собственных средств необходимое профессиональное обучение с последующим их трудоустройством в данной или другой организациях.

Указанные гарантии закреплены в Трудовом кодексе Российской Федерации и статье 9 Федерального Закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

ПРАВО НА ЖИЛЬЕ



ПОМНИ!

Если ты не являешься нанимателем жилого помещения по договору социального найма либо собственником жилого помещения, а также, если проживание в ранее занимаемых жилых помещениях в соответствии с требованиями законодательства признается невозможным **ты имеешь право на однократное представление благоустроенного жилого помещения.**

Проживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются, признается невозможным, если это противоречит интересам указанных лиц в связи с наличием одного из следующих обстоятельств:

1) проживание на любом законном основании в таких жилых помещениях лиц:

- лишенных родительских прав в отношении этих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при наличии вступившего в законную силу решения суда об отказе в принудительном обмене жилого помещения в соответствии с частью 3 статьи 72 Жилищного кодекса Российской Федерации);
- страдающих тяжелой формой хронических заболеваний в соответствии с указанным в пункте 4 части 1 статьи 51 Жилищного кодекса Российской Федерации перечнем, при которой совместное проживание с ними в одном жилом помещении невозможно;
- страдающих заболеваниями хроническим алкоголизмом, наркоманией, состоящих на учете в соответствующих учреждениях здравоохранения (при наличии вступившего в законную силу решения суда об отказе в их выселении либо в принудительном обмене жилого помещения по основаниям, предусмотренным федеральным законодательством);
- не являющихся членами семей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (при наличии вступившего в законную силу решения суда об отказе в их выселении либо в принудительном обмене жилого помещения по основаниям, предусмотренным федеральным законодательством);

2) наличие у тебя, тяжелых форм хронических заболеваний, указанных в предусмотренном пунктом 4 части 1 статьи 51 Жилищного кодекса Российской Федерации перечне, при которых совместное проживание с тобой в одном жилом помещении невозможно;

3) жилые помещения непригодны для постоянного проживания или не отвечают установленным для жилых помещений санитарным и техническим правилам и нормам;

4) общая площадь жилого помещения, приходящаяся на одно лицо, проживающее в данном жилом помещении, менее учетной нормы площади жилого помещения, в том числе, если такое уменьшение произойдет в результате Вашего вселения в данное жилое помещение;

5) иное установленное законодательством субъекта Российской Федерации обстоятельство.

Для уточнения перечня документов и включения тебя в список граждан, нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями ты должен обратиться в органы опеки и попечительства.



Если ты состоишь в списке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, ты имеешь право на получение ежемесячной денежной компенсации за наем жилого помещения (за исключением оплаты стоимости коммунальных услуг).

Ежемесячная денежная компенсация выплачивается за наем одного жилого помещения, находящегося на территории Тульской области, на основании письменного заявления, поданного по месту жительства заявителя в государственное учреждение Тульской области, осуществляющее функции в сфере социальной защиты населения.

Для информации: Тебе может быть предоставлена возможность временного проживания в социальных гостиницах, функционирующих на базе государственных образовательных учреждений Тульской области. Для реализации данной гарантии ты должен обратиться в министерство труда и социальной защиты населения Тульской области.

Если ты являешься собственником жилого помещения, то имеешь право на его ремонт за счет средств бюджета Тульской области.

Право на ремонт жилого помещения может быть реализовано однократно. При наличии у тебя нескольких жилых помещений, принадлежащих тебе на праве

собственности, возмещению подлежат расходы на ремонт одного жилого помещения по твоему выбору.

Документом, удостоверяющим твое право на ремонт жилого помещения, является гарантийное письмо, выдаваемое органом исполнительной власти области, уполномоченным в сфере опеки и попечительства. Расходы на ремонт жилого помещения возмещаются в размере сметной стоимости ремонта жилого помещения, но не выше 105,5 тысяч рублей (указанная сумма ежегодно индексируется исходя из прогнозируемого уровня инфляции).



Указанные гарантии закреплены в Федеральном Законе от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Законе Тульской области от 07.10.2009 № 1336-ЗТО «О защите прав ребенка», постановлении правительства Тульской области от 19.02.2013 № 48 «О мерах по реализации Закона Тульской области от 03.05. 2007 года № 820-ЗТО «О порядке предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Тульской области» в части обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

ГДЕ ИСКАТЬ РАБОТУ

В ГОРОДСКИХ ГАЗЕТАХ публикуются вакансии - места, на которые ведется поиск сотрудников. Узнай, когда они выходят, купи газету и звони как можно скорее.

ИНТЕРНЕТ - на этих сайтах также публикуются вакансии: www.job.ru, www.rdw.ru, www.rabota.ru, www.rabota.mail.ru, www.hh.ru, www.trudvsem.ru, Общероссийский банк вакансий.

ОБРАЩАЙ ВНИМАНИЕ на дату публикации объявления: текст месячной давности или устарел, или предлагает работу, которая до тебя никого не заинтересовала.
ВАКАНСИИ МОГУТ РАЗМЕЩАТЬ сами работодатели или кадровые агентства.

КАДРОВЫЕ АГЕНСТВА



Это фирмы, помогающие работодателю найти себе работников. Услуги кадровых агентств оплачивают работодатели, гораздо реже - претенденты на работу. (Если кадровое агентство предлагает тебе заплатить за услуги - будь осторожнее! Не давай денег заранее - в качестве предоплаты или аванса. Скорее всего, тебя хотят обмануть. В крайнем случае можно заплатить им, но только после того, как они подберут для тебя работу.)

РЕКЛАМА (радио, телевидение, уличная реклама) - довольно редкий способ поиска работы: не жди, пока работа найдет тебя, действуй сам. Исключение - специализированные издания, которые публикуют вакансии (например, «Работа для вас»).

ИНФОРМАЦИЯ ДРУЗЕЙ, взрослых знакомых - тут все зависит от случая. Может повезти, может и нет. Но принимай подобную информацию только от тех, кого ты знаешь давно и кому доверяешь.

САМОСТОЯТЕЛЬНЫЙ ПОИСК - можно самому брать телефонный справочник и звонить в кадровые агентства, работодателям, предлагая свои услуги. Если тебе говорят, что в данный момент вакансий нет, можно предложить выслать свое резюме. Тогда в компании сохранится информация о тебе, и когда вакансия откроется, о тебе вспомнят.

ЕСТЬ ВАКАНСИЯ! ЧТО ДЕЛАТЬ?

**СРОЧНО ЗВОНИ ПО НУЖНОМУ АДРЕСУ И УЗНАЙ ВСЮ
НУЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

ПОМНИ!

**Вакансии быстро занимают другие соискатели.
Если тебя все устраивает - узнай, нужно ли отсылать резюме, напиши
его или договорись, когда можно приехать на собеседование.**

Как правильно договориться о собеседовании

1. Запиши время и место проведения собеседования.
2. Запиши фамилию, имя и отчество того, с кем ты будешь говорить о работе.
3. Запиши, какие документы тебе нужно с собой иметь.
4. Не бойся спросить о том, как добраться до места проведения собеседования.

Как подготовиться к интервью

- Если получится, узнай что-нибудь про компанию, куда ты идешь на интервью. Этой информацией ты сможешь приятно удивить потенциального работодателя и выделиться среди конкурентов.
- Ответь для себя на вопрос, почему ты хочешь работать именно в этой компании, - этот вопрос часто задают на собеседовании. Чем более убедительным будет твой ответ, тем выше твои шансы на победу.
- Накануне интервью
- Погладь и приведи в порядок одежду, в которой собираешься на собеседование.
- Хорошенько выспись перед собеседованием.
- Поставь будильник на нужное время, чтобы не опоздать.
- Девушкам: не используйте слишком много косметики.
- Юношам: не пейте пиво или другие алкогольные напитки и не поливайте себя туалетной водой.
- Отправляйся на интервью с хорошим настроением.

Как себя вести на интервью



- Приходи вовремя.
- Вежливо здоровайся.

- Не обманывай, если опоздал, - извинись, скажи, по какой причине.
- Веди себя вежливо и уверенно.
- Выслушай работодателя о том, какая у него есть работа.
- Когда тебя попросят, расскажи о себе (образование, опыт работы, интересы).

НЕ БОЙСЯ СПРАШИВАТЬ! Твои вопросы говорят о заинтересованности, о серьезном подходе. Если работодателю нечего от тебя скрывать, он даст ответы на твои вопросы.

ЗАДАВАЙ ВОПРОСЫ ПРЯМО.

МОЖЕШЬ ВЕСТИ КРАТКИЕ ЗАПИСИ (постарайся не терять при этом нить разговора. Если тебе трудно записывать ответы во время разговора запомни их, а придя домой, запиши). Представь: за неделю ты побывал на пяти интервью и везде тебя согласны взять на работу. У тебя возникает вопрос - куда идти работать? Достань листочки, которые ты заполнял во время собеседования, и выбери лучший вариант.

ЕСЛИ ТЫ ТОЧНО УВЕРЕН, что хочешь устроиться на эту работу, весь твой вид должен убедить в этом работодателя!

Вопросы могут быть такие:

- Каковы мои обязанности? (Что я должен делать?)
- Будет ли заведена трудовая книжка?
- Нужно ли будет задерживаться после работы или работать в выходные? Как часто?
- Есть ли еще люди, занимающие такую же должность? (Они смогут поделиться с тобой опытом, подменить, если ты заболел.)
- Есть ли испытательный срок и какова его длительность ?
Как он оплачивается?
- Каковы перспективы? (Например, начинаешь работать курьером, а через год становишься менеджером.)
- Сколько времени длится отпуск, оплачиваются ли больничные?

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Экстренные телефоны:

Единый телефон службы спасения 01, 112

Телефон доверия УМВД России по Тульской области - (4872) 32-22-86

Скорая помощь – 03

«Центр управления в кризисных ситуациях» Единая дежурно-диспетчерская служба (4872) 31-67-73, 21-10-15

Дежурная часть УМВД России по Тульской области - (4872) 32-22-49

АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ:

Аварийная служба ЗАО «Тулатеплосеть»	(4872) 42-53-21 (4872) 42-53-23	г. Тула, ул. Осташева, д.15/ ул. Карла Маркса, д.28
Аварийно-диспетчерская служба ОАО «Управляющая Компания г. Тулы»	(4872) 56-54-54	г. Тула, ул. Мосина, д.19
Аварийно-диспетчерская служба ОАО «Тулгорводоканал»	(4872) 42-53-34 (4872) 42-53-26	г. Тула, ул. Демидовская плотина, д.8
Аварийная служба «Тулагорсвет»	(4872) 36-42-75	г. Тула, ул. Демидовская, д.37
Аварийно-ремонтная служба «Тулалифт»	(4872) 34-31-37	г. Тула, ул. Арсенальная, д.63/ ул. Герцена, д.28
Аварийно-диспетчерская служба «Тулагоргаз»	(4872) 25-36-04	



АДМИНИСТРАТИВНЫЕ СЛУЖБЫ

Телефон доверия губернатора Тульской области	8 800 200 71 02	«Электронная приемная» на портале правительства Тульской области в сети Интернет: www.tularegion.ru ; на электронный адрес: pismo@tularegion.ru
Телефон «Горячей линии» по вопросам своевременного обеспечения жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и организации процедуры усыновления (удочерения) детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	(4872) 32-80-71	
Министерство труда и социальной защиты	(4872) 56-75-85	г. Тула, ул. Пушкинская, д.29; dszn@tula.net
Департамент труда и занятости населения	(4872) 56-57-48	г. Тула, ул. Демонстрации, д. 34
Департамент демографической политики, социальной защиты, опеки и попечительства	(4872) 56-58-85	г. Тула, ул. Пушкинская, д.29
Отдел по организации социальной профилактики, опеки и попечительства	(4872) 21-03-29 (4872) 56-90-19 (4872) 36-94-40 (4872) 56-96-31	
Территориальный отдел по Алексинскому району и р.п. Новогуровскому министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48753) 4-19-79	
Территориальный отдел по Арсеньевскому району и пгт. Славный министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48733) 2-17-57	
Территориальный отдел по Белевскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48742) 4-18-41	
Территориальный отдел по Богородицкому району	(48761) 2-41-84	

министерства труда и социальной защиты Тульской области		
Территориальный отдел по Веневскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48745) 2-48-83	
Территориальный отдел по Воловскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48768) 2-11-50	
Территориальный отдел по городу Донскому министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48746) 5-94-83	
Территориальный отдел по Дубенскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48732) 2-14-71	
Территориальный отдел по Ефремовскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48741) 6-59-13	
Территориальный отдел по Заокскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48734) 2-15-47	
Территориальный отдел по Каменскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48744) 2-17-09	
Территориальный отдел по Кимовскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48735) 5-38-50	
Территориальный отдел по Киреевскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48754) 6-13-85	

Территориальный отдел по Куркинскому министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48743) 4-24-18	
Территориальный отдел по Ленинскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48767) 9-14-33	
Территориальный отдел по городу Новомосковску министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48762) 6-34-76	
Территориальный отдел по Одоевскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48736) 5-23-89	
Территориальный отдел по Плавскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48752) 2-26-66	
Территориальный отдел по Суворовскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48763) 2-36-67	
Территориальный отдел по Тепло-Огаревскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48755) 2-13-61	
Территориальный отдел по Узловскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48731) 5-76-33	
Территориальный отдел по Чернскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48756) 2-12-95	
Территориальный отдел по Щекинскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48751) 5-00-65	

области		
Территориальный отдел по Ясногорскому району министерства труда и социальной защиты Тульской области	(48766) 2-19-38	
Территориальный отдел по городу Туле министерства труда и социальной защиты Тульской области	(4872) 56-08-99	
Департамент здравоохранения Тульской области	(4872) 31-16-24	г. Тула, ул. Оборонная, д.114-г minzdrav@tularegion.ru
Отдел организации медицинской помощи взрослому населению	(4872)21-30-45	
Отдел организации медицинской помощи матерям и детям	(4872) 37-30-55	
Департамент ЖКХ Тульской области	(4872)56-27-23	г. Тула, пр. Ленина, д. 2
Государственная жилищная инспекция Тульской области	(4872) 56-81-86	г. Тула, пр. Ленина, д. 2
Управление внутренних дел (УВД) Тульской области	(4872) 32-22-49 (4872) 32-22-45	г. Тула, пр. Ленина, д.83
Управление ГИБДД УВД Тульской области	(4872) 36-39-13	г. Тула, ул. Советская, д. 110
Прокуратура Тульской области	(4872) 36-06-99	г. Тула, пр. Ленина, д.55
Тульская областная нотариальная палата	(4872) 30-41-94 (4872) 30-82-93	г. Тула, ул. Советская, д. 112 http://notarytula.ru/
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Тульской области	(4872) 31-28-79	г. Тула, ул. Оборонная, д. 114 tula@71.rospotrebnadzor.ru

СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛУГИ:

Региональный хозрасчетный центр по ценообразованию в строительстве, ГУ ТО – Тула	(4872) 31-56-78	г. Тула, пр. Ленина, д. 2
Адресно-справочное бюро УВД Тульской области	(4872) 35-34-63	г. Тула, пр. Ленина, д. 105
«Тульская областная социальная гостиница»	(4872) 33-42-58	г. Тула, ул. Агеева, д. 20/а
Кризисный центр помощи женщинам	(4872) 30-97-78 (4872) 30-93-07	г. Тула, ул. Демонстрации, д. 11 kriziscentr71@yandex.ru
Телефон доверия экстренной психологической помощи	(4872) 49-02-00 (4872) 49-03-02	
Справочная служба Московского железнодорожного вокзала	(4872) 35-74-33	г. Тула, ул. Путейская, д. 4 http://www.trip-guide.ru/page_14524.htm
Справочная служба автовокзала	(4872) 35-56-50	г. Тула, пр. Ленина, д.94 http://www.trip-guide.ru/page_14430.htm
Единая справочная служба по аптекам г. Тулы ГУП ТО «Фармация»	(4872) 21-18-08 (4872) 25-22-70	
Тульская телефонная справочная по товарам и услугам	(4872) 25-50-00	Г. Тула, ул. Колетвинова, д.6, офис 37/7, 3 этаж