Хранение ценных вещей в гостинице

Хранение ценных вещей

- ГК РФ Статья 925. Хранение в гостинице

1. Гостиница отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим в ней лицом (постояльцем) за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в гостиницу, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

- Внесенной в гостиницу считается вещь, вверенная работникам гостиницы, либо вещь, помещенная в гостиничном номере или ином предназначенном для этого месте.

2. Гостиница отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей постояльца при условии, если они были приняты гостиницей на хранение либо были помещены постояльцем в предоставленный ему гостиницей индивидуальный сейф независимо от того, находится этот сейф в его номере или в ином помещении гостиницы. Гостиница освобождается от ответственности за несохранность содержимого такого сейфа, если докажет, что по условиям хранения доступ кого-либо к сейфу без ведома постояльца был невозможен либо стал возможным вследствие непреодолимой силы.

Хранение ценных вещей

- 3. Постоялец, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязан без промедления заявить об этом администрации гостиницы. В противном случае гостиница освобождается от ответственности за несохранность вещей.
- 4. Сделанное гостиницей объявление о том, что она не принимает на себя ответственности за несохранность вещей постояльцев, не освобождает ее от ответственности.
- 5. Правила настоящей статьи соответственно применяются в отношении хранения вещей граждан в мотелях, домах отдыха, пансионатах, санаториях, банях и других подобных организациях.

Хранение ценных вещей

- Для привлечения к ответственности гостиницы за пропажу вещей, постоялец обязан доказать пропажу:
  - Факт проживания в гостинице;
  - Факт внесения пропавших или испорченных вещей в гостиницу;
  - Факт немедленного обращения с заявлением о пропаже или порче вещей

Сейфы и сейф-ячейки

- Обобщенная классификация сейфов:
  1. Взломостойкие;
  2. Огнестойкие;
  3. Взломоогнестойкие.
- Классификация сейфов по месту установки:
  1. Мебельные;
  2. Стеновые;
  3. Гостиничные и т.д.



Сейфы и сейф-ячейки

- Классификация сейфов по хранимому содержимому:
  1. Оружейные;
  2. Для документов;
  3. Кассовые и т.д.
- В гостиницах используют:
  1. Депозитные ячейки;
  2. Индивидуальные сейфы и т.д.
- По способу управления электронные замки:
  1. Пин-коды;
  2. Карточные;
  3. Чиповые;
  4. Биометрические.

Гостиничный сейф

- Главное отличие гостиничного сейфа – электронный замок и простота использования
- Индивидуальный сейф при легкости эксплуатации должен обеспечивать максимальную сохранность имущества и гармонично вписываться в интерьер
- Гостиничные сейфы – это в основном взломостойкие мебельные сейфы с электронным замком, хотя встречаются сейфы и с механическим замком
- Сейфы, встроенные в стену гостиничного номера, - большая редкость ввиду сложности их монтажа и обслуживания в процессе эксплуатации

Гостиничный сейф

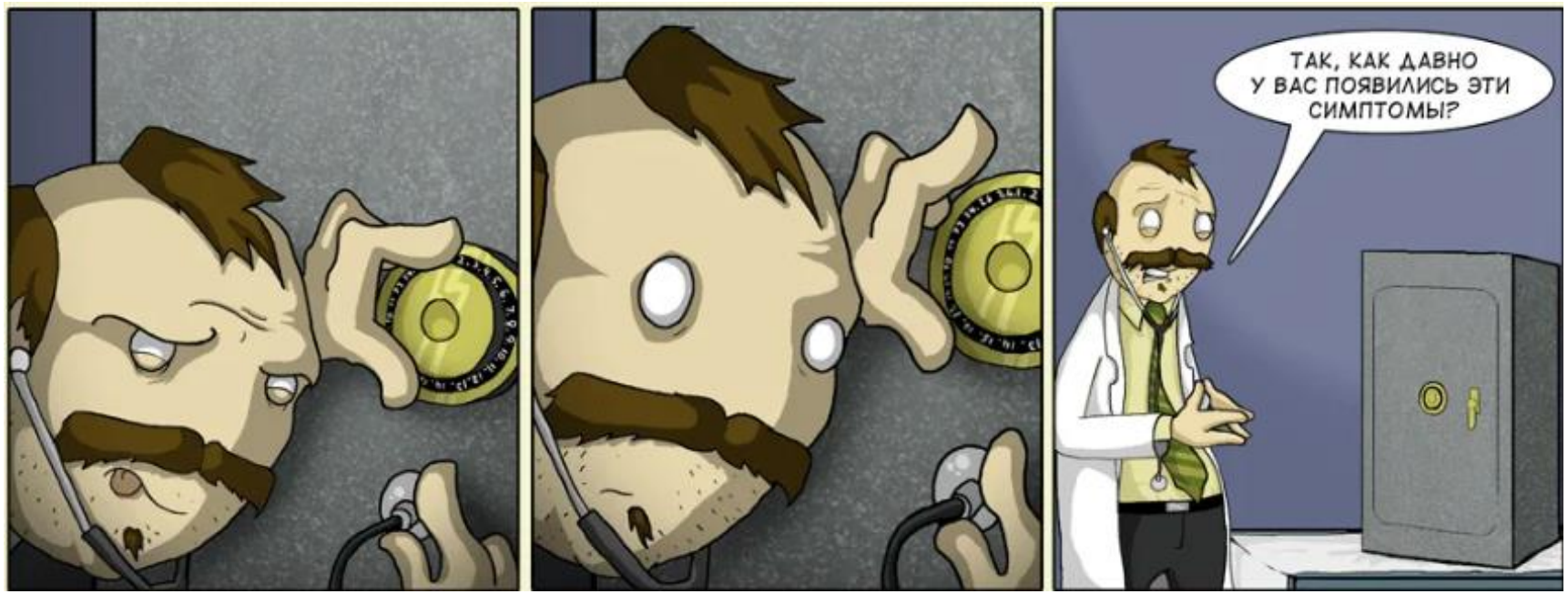
- Большинство замков сейфов для гостиничных номеров имеют встроенный светодиодный индикатор, а в более совершенных версиях жидкокристаллическое табло, где отображается:
  - Информация о процессе управления сейфом;
  - Цифры кода в процессе набора;
  - Высвечивается подтверждение о совершенной операции или сервисная информация об аварии.
- Главное отличие гостиничного сейфа – наличие электронной платы, позволяющей осуществлять контроль и управление сейфом в номере

Гостиничный сейф

- При установке в номер в сейф с помощью специального устройства-аудита прописывается номер комнаты, в которую он устанавливается, и запускаются внутренние часы
- В процессе эксплуатации гостем электронный «ум» сейфа запоминает время и может хранить в своей памяти от 100 до 200 событий (в зависимости от модели)
- В случае каких-либо претензий со стороны гостя администрация с помощью электронного устройства для аудита считывает всю информацию с памяти сейфа и может легко разрешить недоразумение, предоставив распечатанный электронный отчет обо всех событиях, которые остались в электронной памяти в период пребывания гостя в номере

Гостиничный сейф

- Вместе с отчетом от электронной «памяти» сейфа, администрация получает следующую информацию:
  - Кто и когда заходил в номер;
  - В какое время сейф был открыт и закрыт.
- Это позволяет почти со 100% уверенностью обезопасить себя от недобросовестного гостя, обвинившего отель в пропаже личных вещей



Места хранения ценных вещей

- Депозитная ячейка на стойке Reception:
  + Высокая степень надежности
  + Находится постоянно под присмотром, изъять оттуда вещь незаметно практически невозможно
  - Маленькие габариты, принимаются только небольшие вещи
  - Гость должен носить с собой ключ
  - Занятость консьержа
- Индивидуальный сейф в номере:
  - Доступен всегда для гостя
  - Куда более объемный
  - Для посторонних сложнее узнать, пользуется им гость или нет

Домашнее задание

- Ознакомиться с моделями сейфов
- Повторить материал о пропаже личных вещей гостя

