Предмет индивидуального пользования

Предмет индивидуального пользования

- К набору санитарно-гигиенических принадлежностей в гостиничном сервисе относятся все предметы индивидуального пользования личной гигиены. Их перечень зависит от категории гостиницы и регламентируется ГОСТ Р 50645-94
- К предметам личной гигиены относятся:
  - Туалетная бумага;
  - Салфетки бумажные;
  - Полотенца;
  - Жидкое и туалетное мыло;
  - Шампунь, лосьон для тела, гель для душа и т.д.

Предмет индивидуального пользования

- Санитарно-гигиенические принадлежности поступают в АХЧ (Административно-хозяйственная часть, англ. HousekeepingDepartment, HD) гостиницы централизованно
- Из АХЧ они распределяются старшей горничной по этажам
- На этаже осуществляется учет, распределение и раскладка силами горничных. В санузлах так же работают горничные

Предмет индивидуального пользования

- Хранение санитарно-гигиенических принадлежностей осуществляется в комнатах для персонала, бытовых, инвентарных, кладовых поэтажных, в специальных отделениях санитарного узла для персонала
- В номерах, санузлах индивидуального пользования смена ПИПов производится после каждого выезда гостя
- В гостиницах 4-5* ПИПы меняются ежедневно (кроме шампуней и других не вскрытых предметов)

Предмет индивидуального пользования

- На каждом предмете должен быть физический знак данной гостиницы. Месторасположение знаков может быть разным: знак может включать в себя аббревиатуры заглавных букв гостиницы, полное название гостиницы и т.д.
- Все предметы по возможности выдержаны в общей цветовой палитре
- Каждый отель создает свой бренд-бук предметов индивидуального пользования

Домашнее задание

- Создать свой бренд-бук



